

Is Quality Really Free?

Kosten en opbrengsten van GQM meetprogramma's

Door Rini van Solingen, principal consultant CMG

Samenvatting

Ook procesverbetering is een investering, waarvoor de vraag gesteld dient te worden of het eigenlijk wel het geld waard is. Vaak wordt gezegd dat het kwantificeren van kosten nog wel te doen is, maar het kwantificeren van opbrengsten heel moeilijk. Dit is niet correct.

Opbrengsten zijn heel goed meetbaar te maken. Deze opbrengsten vertalen naar financiële waarden vraagt wat inlevingsvermogen, maar bijna altijd is best een redelijke schatting te maken.

In deze presentatie wordt ingegaan op het meetbaar maken van kosten en opbrengsten van software procesverbetering. In het bijzonder wordt daarbij gekeken naar meetprogramma's via de Goal/Question/Metric methode (<http://www.gqm.nl>). Voor één specifiek meetprogramma uit de praktijk zal de ROI berekening als voorbeeld uitgewerkt worden.